

GUIA DE INSTALAÇÃO

Instalação em Windows XP, Windows 7 e Windows Vista

1.Produte

Parabéns! Você acaba de adquirir um equipamento de alta tecnologia.

O IcBox é um identificador de chamadas USB desenvolvido e fabricado pela ICONNECT, que permite o atendimento personalizado, além de muitas outras funcionalidades que podem ser configuradas, por isso é uma ferramenta ideal para empresas e profissionais que necessitam identificar e gerenciar suas ligações.

Sem necessidade de alimentação externa, o IcBox depende de um software frontend instalado no computador, que irá receber os eventos gerados, configurar e gerenciar as ligações. Para mais informações acesse nosso site: www.iconnect.ind.br

2.Instalação

Para iniciar a instalação siga os passos a seguir:

2.1 - Baixe o instalador dos drivers do IcBox mais atualizado do site www.iconnect.ind.br para a versão correta do seu Windows (32 ou 64 bits). Certifique-se de que você tem privilégios de administrador e que esteja utilizando o mesmo usuário que utilizará o IcBox.

2.3 - Clique em avançar e aguarde a instalação dos drivers.



Figura 2 - Instalação em andamento.

2.5 - Caso o Windows seja o 7 ou o Vista e apareça a mensagem a seguir, clique em "Instalar este software de driver mesmo assim".



2.2 - Com o IcBox desconectado da porta USB, descompacte e execute o programa DPINST.exe

	Bem-vindo ao Assistente para Jostalação de Driver de Dispositivo!
-	Este assistente irá auxiliar no processo de initialação dos drivers necessários para a initialação do ICBOX. Antes de prosseguir, certifiquese de que o cabo USB do lcBox esteja desconectado.
Sar	Para continuit diana an 'Auman'

Figura 1 - Clique em "Avançar".

2.4 - Caso o Windows seja o XP e apareça a mensagem a seguir, selecione "Continuar assim mesmo".

1	O software que você está instalando para este hardware: IcBox		
	não passou no teste do logotipo do Windows que verifica sua compatibilidade com o Windows XP. (Por que este teste é importante.)		
	A continuação da instalação deste software pode prejudica: ou desestabilizar o correto funcionamento do sistema no momento ou no futuro. A Microsoft		
	Continuar assim mesmo PARAR a instalação		

Figura 3 - Mensagem Windows XP

2.6 - No final do processo de instalação a seguinte mensagem será apresentada:



Figura 5 – Clique em "Concluir"

6

4

2.8 - Para conferir qual porta COM foi associada ao IC Box, siga os passos seguintes:

Clique no botão "Iniciar", selecione o "Meu computador" com botão direito e selecione a opção "Propriedades". Clique em "Gerenciador de Dispositivos" à esquerda na tela. Clique no (+) para expandir a seção "Portas (COM e LPT)". No exemplo abaixo (no Windows 7), o IC Box foi associado à porta COM 42.

Windows 7 e Windows Vista

Arquivo	Ação Exibir Ajuda
da ab	
	CNOLOGIA01
	Adaptadores de rede
	Adaptadores de vídeo
E 1	Computador
E-4	Controladores de som, video e jogos
Đ-c.,	Controladores IDE ATA/ATAPI
😑 – 👹	Controladores US8 (barramento serial universal)
E - 0;	Dispositivos de Interface Humana
D - 1	Dispositivos de sistema
0-12	Jungo
	Monitores
	Mouse e outros dispositivos agontadores
□- ¹	^f Portas (COM e LPT)
	Treat (COM42)
	Porta de comunicação (COM1)
• E	Processadores
	Teclados
	a Unidades de disco
10 - H	Virtualização por LISB.

Clique no botão "Iniciar", selecione o "Meu computador" com botão direito e selecione a opção "Propriedades". Na aba "hardware" clique em "Gerenciador de Dispositivos" à esquerda na tela. Clique no [+] para expandir a seção "Portas (COM e LPT)". No exemplo abaixo, o IC Box foi associado à porta COM 24.

Windows XP

Arguno Açao Exter Ajuda	
Adaptadores de rede	
E-	
B Genputador	
Controladores de disquete	
Controladores IDE ATA/ATAPI	
Controladores USB (barramento serial universa)	
Dispositivos de sistema	
10 HB Junco	
Ban Moderns	
(i) (ii) Mouse e outros dispositivos apontadores	
Cutros dispositivos	
Portas (COM & LPT)	
- J IcBox (COM24)	
Porta de comunicação (COM1)	
Porta de comunicação (COM2)	
Porta de inpréssora (LPT1)	
E - D Teclados	
Ger Unidades de disco	

7 Figura 7 - Gerenciador de Dispositivos (Windows 7 e Vista). Figura 8 - Gerenciador de Dispositivos (Windows XP).

ATENÇÃO: Apesar do IC Box possuir uma proteção interna, em situações de tempestades com descargas atmosféricas intensas, recomenda-se desconectar o IC Box da linha telefônica. Em regiões afastadas e descobertas ou onde o histórico de descargas atmosféricas seja conhecido, centelhadores a gás devem ser instalados como proteção primária.