GUIA DE INSTALAÇÃO

Instalação em Windows XP,
Windows 7 e Windows Vista.

1.Produto

Parabéns! Você acaba de adquirir um equipamento de alta tecnologia.
O IC Box é um identificador de chamadas USB desenvolvido e fabricado pela Iconnect, que permite o atendimento personalizado, além de muitas outras funcionalidades que podem ser configuradas, por isso é uma ferramenta ideal para empresas e profissionais que necessitam identificar e gerenciar suas ligações.
Sem necessidade de alimentação externa, o IC Box depende de um software frontend instalado no computador, que irá receber os eventos gerados, configurar e gerenciar as ligações.
Para mais informações acesse nosso site: **www.iconnect.ind.br**

2.Instalação

Para iniciar a instalação siga os passos a seguir:
2.1 - Baixe o instalador dos drivers do IC Box mais atualizado do site **www.iconnect.ind.br** para a versão correta do seu Windows (32 ou 64 bits). Certifique-se de que você tem privilégios de administrador e que esteja utilizando o mesmo usuário que irá utilizar o IC Box.

2.2 - Com o IC Box desconectado da porta USB, descompacte e execute o programa DPINST.EXE.

Figura 1 - Clique em "Avançar".

2.3 - Clique em avançar e aguarde a instalação dos drivers.

Figura 2 - Instalação em andamento.

2.4 - Caso o Windows seja o XP e apareça a mensagem a seguir, selecione "Continuar assim mesmo".

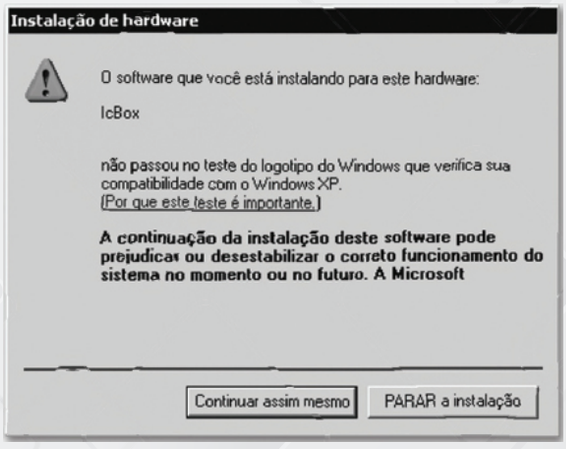


Figura 3 - Mensagem Windows XP

2.5 - Caso o Windows seja o 7 ou o Vista e apareça a mensagem a seguir, clique em "Instalar este software de driver mesmo assim".

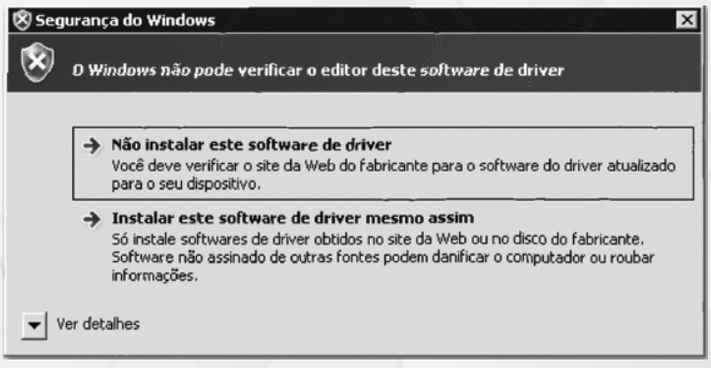
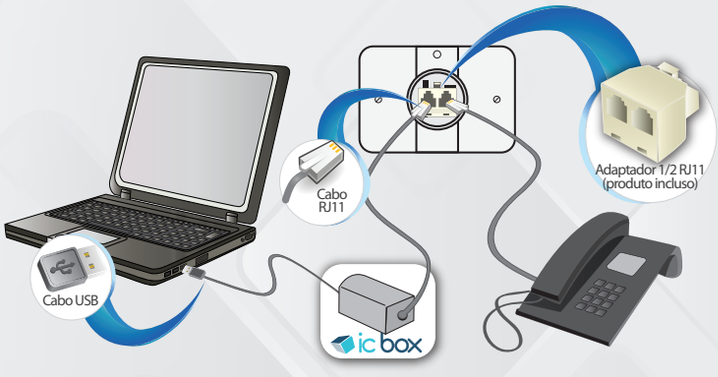


Figura 4 - Mensagem Windows 7 e Windows Vista

2.6 - No final do processo de instalação a seguinte mensagem será apresentada:

Figura 5 – Clique em "Concluir"

2.7- Clique em "Concluir" e conecte o cabo USB do IC Box em uma porta USB e o cabo RJ11 na tomada telefônica, conforme a próxima imagem:



2.8 - Para conferir qual porta COM foi associada ao IC Box, siga os passos seguintes:

Windows 7 e Windows Vista

Clique no botão "Iniciar", selecione o "Meu computador" com botão direito e selecione a opção "Propriedades". Clique em "Gerenciador de Dispositivos" à esquerda na tela. Clique no [+] para expandir a seção "Portas (COM e LPT)" . No exemplo abaixo (no Windows 7), o IC Box foi associado à porta COM 42.

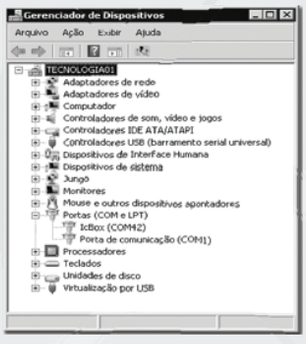


Figura 7 - Gerenciador de Dispositivos (Windows 7 e Vista).

Windows XP

Clique no botão "Iniciar", selecione o "Meu computador" com botão direito e selecione a opção "Propriedades". Na aba "hardware" clique em "Gerenciador de Dispositivos" à esquerda na tela. Clique no [+] para expandir a seção "Portas (COM e LPT)" . No exemplo abaixo, o IC Box foi associado à porta COM 24.

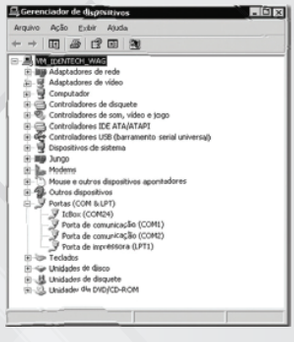


Figura 8 - Gerenciador de Dispositivos (Windows XP).

ATENÇÃO: Apesar do IC Box possuir uma proteção interna, em situações de tempestades com descargas atmosféricas intensas, recomenda-se desconectar o IC Box da linha telefônica. Em regiões afastadas e descobertas ou onde o histórico de descargas atmosféricas seja conhecido, centelhadores a gás devem ser instalados como proteção primária.